

Portfolio Dagmar Neumann





Persönliches / Aus- und Weiterbildungen

Dagmar Neumann

Mein Why:

Ich unterstütze Menschen und Organisationen mit meiner Kompetenz, sich ganz zu entfalten, um nachhaltige Veränderungen zu bewirken – beruflich und privat

Persönliches

- waschechte klare Norddeutsche
- lebens- und krisenerprobt
- leidenschaftliche Staudengärtnerin
- Barberini-Jahreskartenbesitzerin

Meine Werte

- Themen auf den Grund gehen und Lösungen finden
- Arbeiten auf Augenhöhe
- Verbinden von Klarheit und Herzlichkeit
- Altes aufarbeiten, um Neues zu ermöglichen



Berufliche Fakten

- Diplom-Psychologin
- 40 Jahre+ Berufserfahrungen in Organisationen
- Branchenerfahrungen:
 - Agrar
 - Automotive
 - Finance...
 - ...

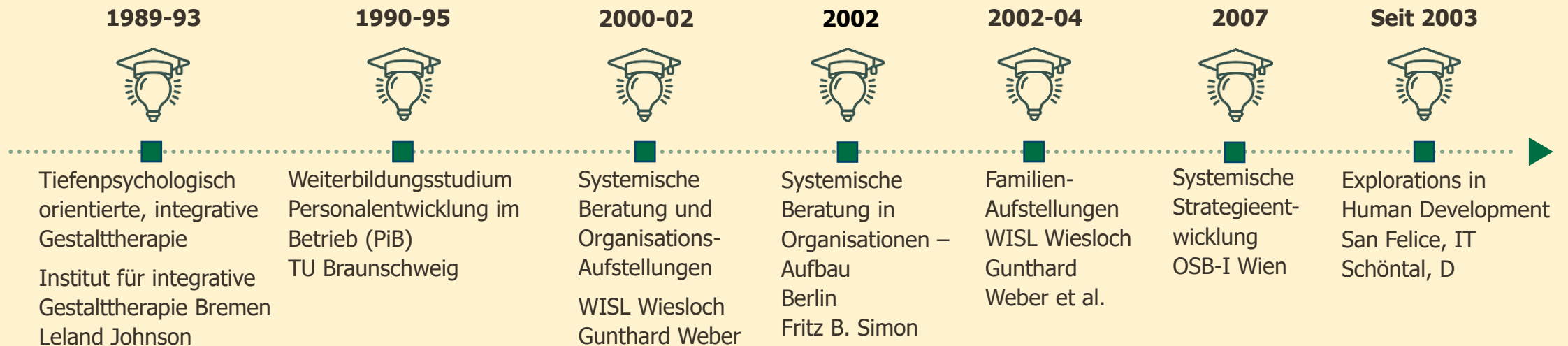
Mein Angebot

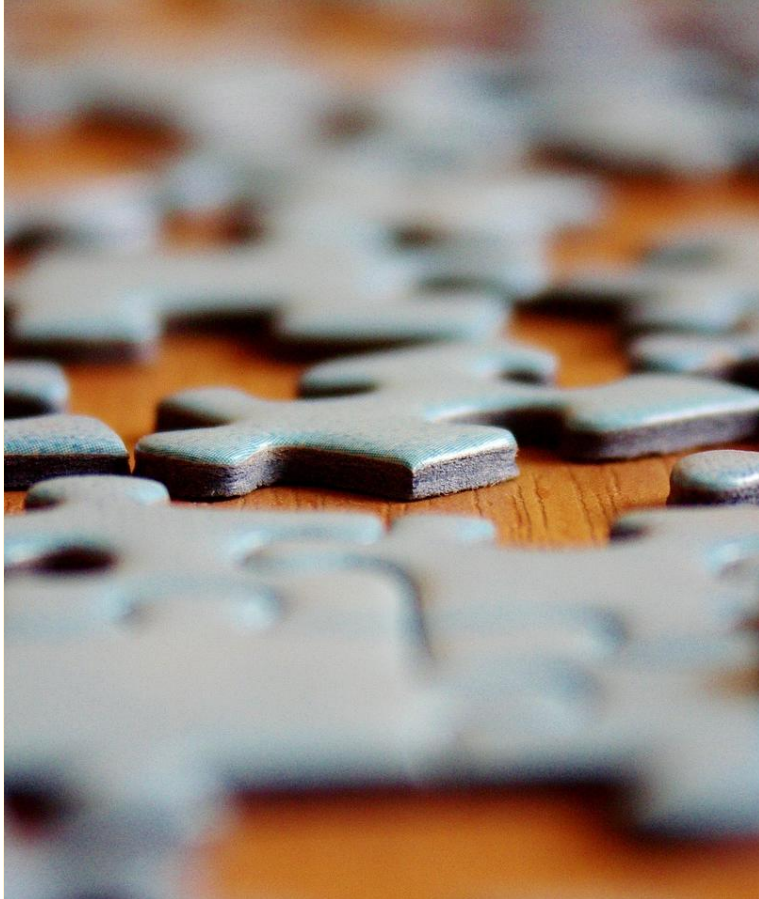
- Business Coaching
 - Beratung
 - Moderation
 - Mediation
- in Personalentwicklung und Organisationsentwicklung

Meine Ausbildungen



Meine Weiterbildungen





Mein Angebot

Mein Beratungsansatz im Coaching

Ich begleite und unterstütze Sie professionell, klar und feinfühlig in Ihrer aktuellen Situation und in Ihren konkreten Fragen mit all meinen Erfahrungen und meinem Wissen.

Unsere Arbeit miteinander ist ein gemeinsamer Weg, der geprägt ist von **wahrnehmen, wirken lassen** und dann **Impulse setzen**.

- Wir arbeiten gemeinsam in einem geschützten Raum.
- Hier können Sie auch Ihre Gefühle zulassen.
- Sie brauchen nicht sofort alles wissen, Lösungen können sich entfalten.

Sie können Altes reflektieren und Neues ausprobieren. Es entwickeln sich neue Perspektiven, dadurch entstehen neue Lösungsmöglichkeiten. Flexibel ist das neue Stabil. Dazu gehört Vertrauen in sich selbst und eigene alte und neue Kompetenzen.

In Ihrer persönlichen Entwicklung entfaltet sich Ihr volles Potential.



Ganzheitliches Arbeiten: Schwerpunkte

Business Coaching:

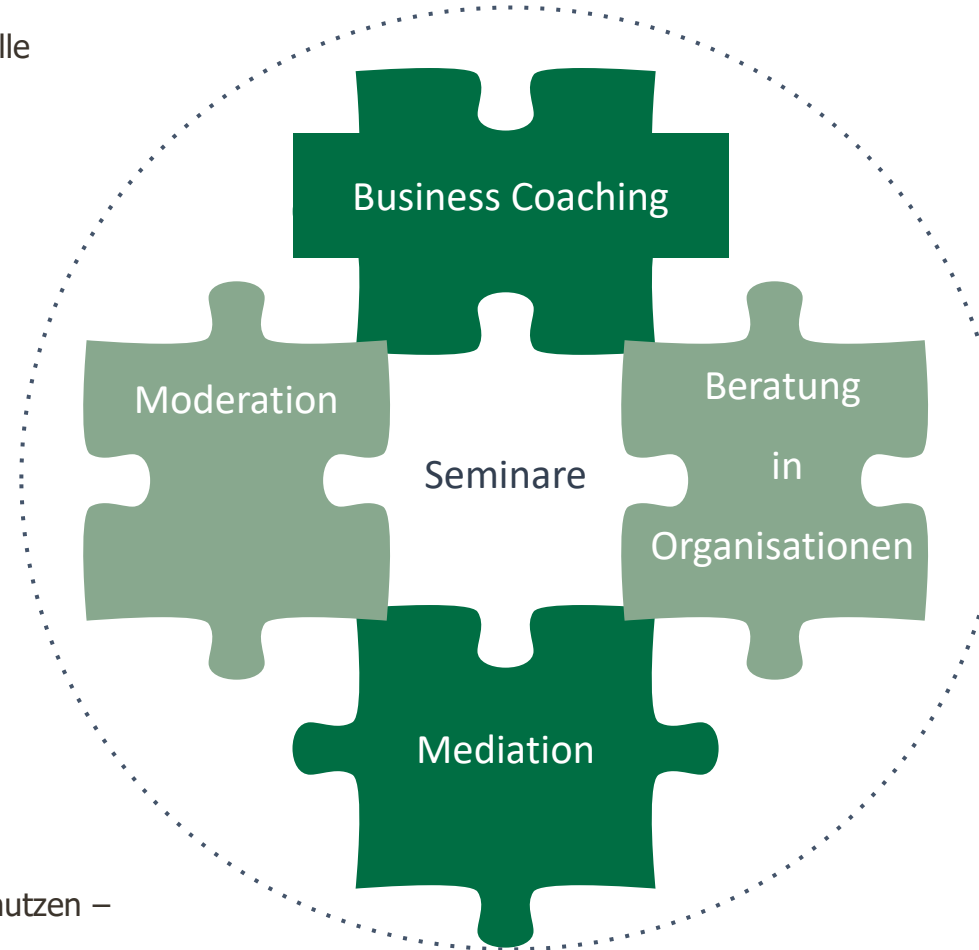
Sparringspartnerin für aktuelle Lösungsfindungen und Entwicklungsthemen
Reflektion des eigenen (Führungs)Verhaltens
Reflexion von Konflikt- und Krisensituationen

Moderation:

Boxenstopps in den Themen:
Zusammenarbeit in Schnittstellenkommunikation
Konfliktmoderation – Mediation
Teamentwicklung
Strategieentwicklung
Ausrichten der Zusammenarbeit im Tandem

Seminare:

Konfliktmanagement
Konflikte als Chance nutzen – Grundlagen
Diplomatisch verhandeln
Präsentationscoaching



Beratung in Organisationen:

Begleitung von Transformationsprozessen sowie Strategie- und Change Prozessen im Unternehmensumfeld
Begleitung von Generationsübergaben auf Inhaber- und Geschäftsführerebene

Mediation:

Vertraulich:
Analyse; Führen von Vorgesprächen;
Umsetzung & Lösungserarbeitung,
verbindliches Verabschieden von Vereinbarungen

Abgestimmt:
Information der Vorgesetzten über unternehmensrelevante Themen zur Lösung

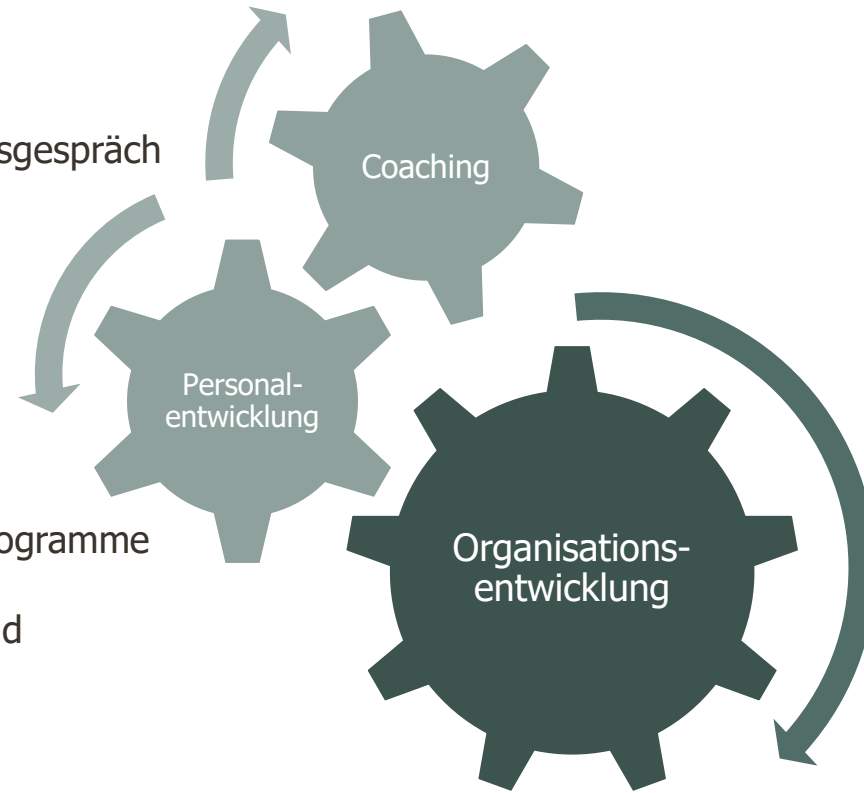
Leistungsspektrum in Organisationen

Coaching

- Führungsthemen
- Coaching in der betrieblichen Wiedereingliederung, Aufarbeitung der Themen, die in die Reha geführt haben
- Schnittstellenkommunikationen
- (Schwierige) Gespräche führen: Entlassungen, Konflikte, Entwicklungsgespräch
- ...
online und in Präsenz

Personalentwicklung

- Führungskräfteentwicklungsprogramme
- Potentialentwicklung von Führungsnachwuchskräften und Mitarbeitern
- ...
online und in Präsenz



Organisationsentwicklung

- Beratung und Moderationen in Umstrukturierungen, Transformationen und akuten Krisen
- Begleitung von Generations/Übergabeprozessen
- Boxenstopps von Teams: Bestandsaufnahme von Beziehungen und Themen, Lösungen und Maßnahmenplan
- Mediationen, Konfliktmoderationen
- Supervisionen, Shadowing
- ...
online und in Präsenz



Erfahrungen / Referenzen

Referenzen / Kundenerfahrungen (Auswahl)

Klein- und mittelständische Unternehmen:

- Sport-Thieme
- Saatzucht Strube
- Schuberth-Helme
- Völkner Elektronik
- ...

Verbände / Stiftungen:

- Schweisfurth-Stiftung München
- Bundesverband Nachhaltige Wirtschaft Berlin
- Johanniter Hannover
- Diakonische Werke Wolfsburg und Schweicheln
- ...



[REFERENZEN \(dagmar-neumann.de\)](http://dagmar-neumann.de)

Großunternehmen:

- Volkswagen Konzern sowie namhafte Tochterunternehmen (Audi, VW, VWN, FSAG, VWGS, VWGIS uvm.)
- E.ON Helmstedt
- Bosch Salzgitter
- Siemens Braunschweig
- ...

... und viele mehr:

- TU Braunschweig
- Hochschule Harz
- Ministerium für Umwelt Sachsen-Anhalt
- Bundesamt für Strahlenschutz
- Stadt Salzgitter
- IG Metall Braunschweig
- ÖTV Bezirksverwaltung Hannover
- ...

Erfahrungen - Auswahl

Coaching

- Einzel, Tandems, Teams und Organisationseinheiten
- Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte, Führungsnachwuchskräfte, Mitarbeiter

Organisationsentwicklung

- Aufbau einer Personalentwicklung für einen Verbund mittelständischer Unternehmen
- Begleitung von Generationsübergänge und Übergaben

Personalentwicklung

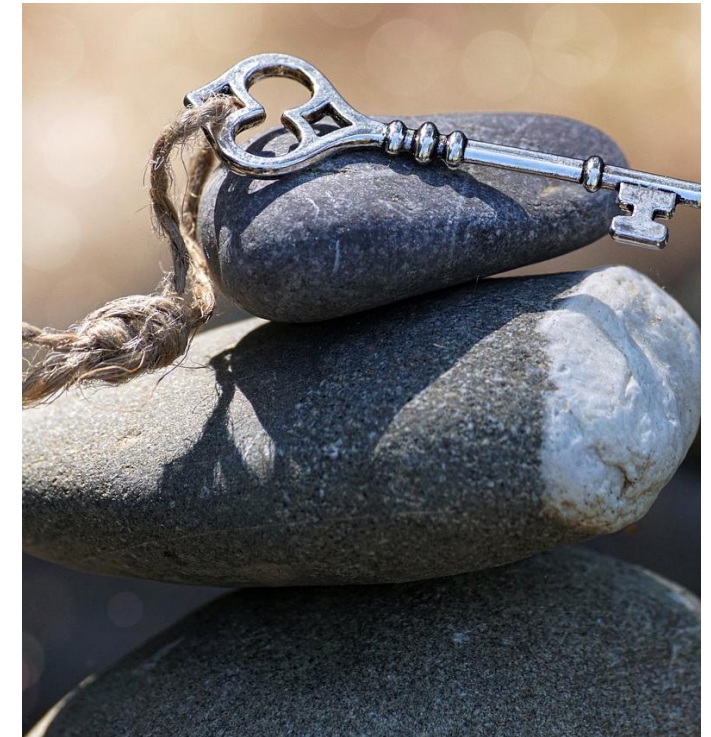
- Moderation – Arbeit an PE- und OE-Prozessen
- Teamentwicklung / Teamfindungsprozesse
- Potentialentwicklungen

Lehraufträge

- TU Braunschweig, Studiengang Personalentwicklung im Betrieb
- Hochschule Harz, Öffentliches Dienstleistungsmanagement

Seminare

- Konzeption und Durchführung in DAX-notierten Unternehmen sowie mittelständiger Unternehmen



ERFAHRUNGEN (dagmar-neumann.de)

Erfahrungen Deep Dive

Beispiel: In Veränderungen stabil bleiben

Was ich mit den Coachees individuell und in der OE wahrnehme, reflektiere und bearbeite:

- Themen, die in der Veränderung wirken
 - Auswirkungen von gewollten oder erzwungenen Veränderungen
 - Alte Muster & Verletzungen verorten, analysieren und bearbeiten
 - Stressbewältigung und Resilienz
 - Selbstwirksamkeit in Übergängen in Berufs- und Lebensphasen
- Ängste in Veränderungen: Stabil durch den Wandel
- Veränderungen in der Zusammenarbeit konstruktiv begleiten
- Persönliche Changekurve analysieren und bearbeiten
- Neue Perspektiven ermöglichen
- Umsetzungen und Konsequenzen abschätzen und nachjustieren
- Strategien gemeinsam mit den Beteiligten erarbeiten und aufsetzen

Erfahrungen Deep Dive

Beispiel: Boxenstopp Team

Was ich betrachte / analysiere und mit den Führungskräften und Teams wahrnehme, reflektiere und bearbeite:

- Themen, die die Arbeit in allen Teams prägen
 - Beziehungen klären
 - Umgang mit Konflikten konstruktiv ausrichten
 - Leistungsabfall stoppen, Motivation und Kreativität wieder aktivieren oder stärken
 - Weggang und Verlust von Mitarbeitern bestenfalls verhindern
 - Themen benennen und sie sowie die Kollegen in der Tiefe verstehen
 - Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen
 - Verorten der Ebenen von wirksamen Lösungen
 - Transparenz, Verbindlichkeit und Nachhaltigkeit in der Umsetzung der Lösungen herstellen



Stimmen meiner Coachees

Feedback (Auswahl)

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)



Standortleitung

Frau Neumann hat uns mit guter Methodik und sehr feinfühlig für die jeweilige Situation und Standpunkte der Teilnehmer in einem Teambuilding Workshop begleitet. Ihr Gespür für Zwischentöne und zwischenmenschliche Spannungen sowie ihr Einsatz der richtigen Instrumente hat uns dabei geholfen, aus einem heterogenen und teilweise in Lager aufgespaltenen Team eine schlagkräftige Führungsmannschaft zu formen, die seit dem Workshop vor über einem Jahr an einem Strang zieht und aktuelle Herausforderungen gemeinsam meistert. Ohne die Unterstützung von Frau Neumann wäre die heutige Form der Zusammenarbeit in diesem Team vermutlich nicht zustande gekommen.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Krisenbewältigung

- Stabil durch den Wandel
- Die Kreativität der Vielen aktivieren
- Umgang mit der Lähmung und der Angst der Menschen
- Aktivierung der eigenen Kräfte, um die Gegenwart zu gestalten
- Beteiligung der Menschen und ihrer Expertise an der Neuausrichtung
- Identifizierung der lähmenden Themen im Bereich
- Erarbeitung der not-wendigen Themen
- Priorisierung für den Unternehmenserhalt wesentlichen Themen
- Klärung interner Konflikte
- Moderation des Prozesses
- Abwendung der drohenden Insolvenz
- Bewältigung der Krise
- Sicherung des Unternehmens
- Feiern von Erfolgen

Bereichsleiter Produktion

Tatsächlich habe ich die Arbeit mit Ihnen in der Vergangenheit sehr hoch wertgeschätzt. Zu spüren und zu erkennen war, dass Sie nicht allein das Handwerkszeug zur Strategieentwicklung mitbrachten und gezielt einsetzten, sondern dass es Ihnen wichtig war, die einzelnen Mitwirkenden mit ihren sehr unterschiedlichen Hintergründen anzusprechen, mitzunehmen und konstruktiv in die Prozesse einzubinden. Dadurch entwickelte sich stets eine positive Grundstimmung und Motivation für weiterführende Wege. Ich hoffe, dass wir trotz sich ständig verändernder Bedingungen weiterhin auf Ihre positiv unterstützenden Kräfte in unseren Unternehmungen setzen können.

7 Gründe für eine Zusammenarbeit mit mir



Beyond right-doing and wrong-doing, there is a field –

I´ll meet you there. Rumi

- (1) 40+ Jahre fundierte Verbindung von Wirtschaft und Psychologie
- (2) Breitgefächerte Branchenerfahrungen von Großunternehmen über mittelständische Unternehmen bis zu Verwaltungen und Stiftungen, profit und non-profit Organisationen
- (3) Regionale Nähe zu BS, WOB, SZ, WF, H, Hi und darüber hinaus ... und natürlich auch online
- (4) Business essential! pragmatisch, umfassend, effektiv
- (5) Ganzheitlich in Beratung, Moderation, Coaching, Seminar, Feedback
- (6) Engagiert, herzlich, einfühlsam, klar und auf den Punkt
- (7) Eigener Coachingraum für Arbeit in Präsenz und mit gutem Kaffee ;)

Ich freue mich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit auch mit Ihnen. Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir gern.

Kontakt

Diplom-Psychologin, Studien-Assessorin

Dagmar Neumann

Ringstraße 10

38162 Cremlingen

dialog@dagmar-neumann.de

www.dagmar-neumann.de

+49 179 51 43 878



backup

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Tandem-Führung und Generationenübergang

- Trennen von persönlichen Themen und Unternehmensthemen
- Verortung der zu bearbeitenden Themen
- Erarbeitung der Zeitschiene des Prozesses
- Moderation der Themen über die Zeitachse
- Klären konfliktärer Themen
- Herausarbeiten der zugrunde liegenden gemeinsamen Interessen
- Moderation der inhaltlichen Themen über die Zeit
- Balancierung der Beziehung und der Inhalte
- Einbeziehung der ersten Berichtsebene in die Zukunftsplanung
- Umsetzung der ersten Schritte mit dem verbliebenen Team
- Begleitung der Umstrukturierung und personellen Veränderungen
- Anwendung der bewährten, hilfreichen Methode der Organisationsaufstellungen

Geschäftsführender Vorstand

... Der Übergabeprozess bewegt sich gerade in seiner "Kernzone". Und das läuft gut, auch Dank Deiner Unterstützung. Alle gehen an ihre Grenze, mit dem Wunsch, dass es für alle und die Stiftung gut weitergeht. An der Grenze zu segeln ist nicht immer ganz einfach, aber ich denke, wir sind auf einem guten Weg des Respekts, der Wertschätzung und Klarheit. Wir sind noch mittendrin, der Einstieg war gut und das erleichtert mich. Soweit der aktuelle Stand verbunden mit einem dicken DANKE von mir an Dich, da Du einen großen Anteil an dem guten Übergang hast und unsere Arbeit mir eine große Hilfe ist.

... alle Schritte berühren auch sensible Bereiche, bei denen wir die Balance zwischen Wertschätzung, Achtsamkeit und Klarheit suchen. Dass wir bisher gut diese Balance finden, ist auch ein Verdienst Deiner Unterstützung und Begleitung.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Organisationsentwicklung

Aufsetzen der Zusammenarbeit des neuen Teams

- Die Kreativität der Vielen aktivieren
- Fokussierung der eigenen Motivation im neuen Team
- Nachvollziehbar machen der eigenen Erfahrungen hierfür
- Ideenpräsentation des eigenen Beitrags für die Zusammenarbeit
- Angebot der Unterstützung der Kollegen in benannten Bereichen
- Gemeinsames Aufsetzen des Prozesses der gemeinsamen Arbeit
- Verbindliche Absprache der einzelnen Schritte

Bereichsleiter Mobilitätsstrategie

Frau Neumann hat bei dem Aufbau einer komplett neuen organisatorischen Einheit aktiv und erfolgreich mitgewirkt. Ihre langjährige Erfahrung in Prozessgestaltungen sowie ihre herausragende Kompetenz zu Managementthemen sowie dem Erkennen von Handlungsoptionen in gruppenspezifischen Prozessen zeichnen sie besonders aus. Sie vermittelt Perspektiverweiterungen durch ihren langjährigen Psychologie-Background - ausgesprochen bereichernd und dadurch hilfreich, Management skills zu verbessern.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Vorbereitung auf den Ruhestand

- Reflexion der Austrittsgestaltung aus einem Unternehmen
- Rückblick auf berufliche Schritte und den Entwicklungsprozess des Lebens
- Entwickelte Fähigkeiten und erworbene Kompetenzen
- Möglich gewordene Annahme neuer und größerer Aufgaben und Verantwortung
- Reflexion der erwünschten weiteren Lebensgestaltung
- Sammlung von Möglichkeiten, sich weiterhin gesellschaftlich sinnstiftend einzubringen
- Mögliches Mentoring im eigenen Unternehmen
- Reflexion eigener Wünsche an das private Leben
- Entwicklung von Umsetzungsideen
- Einbindung der Ehepartnerin

Reflexion der Austrittsgestaltung aus einem Unternehmen als Top Manager

Frau Neumann ist sehr aufmerksam und kann sich die "Problematik" der zu bearbeitenden Themen sehr gut vorstellen.

Durch ihre emphatische Art konnte ich sofort ein sehr gutes Vertrauensverhältnis aufbauen.

Sie hat mir durch ihre konstruktiven Hinweise, auch kritische Tipps bzgl. meines Verhaltens, den Blickwinkel aus anderen Perspektiven geöffnet.

Und damit den Weg ermöglicht, neue Verhaltensmuster anzuwenden.

Dadurch konnte ich meine Betrachtungs- und Entscheidungsspielräume erweitern und die Dinge positiver angehen.

Frau Neumann hat mich sowohl in beruflichen als auch privaten Themen als Hilfe zur Selbsthilfe unterstützt.

Vielen, vielen Dank dafür.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Organisationsberatung und Coaching

- Stabil durch den Wandel
- Gemeinsam den möglichen Beitrag mit dem eigenen Team aus der Insolvenzbedrohung des Unternehmens leisten
- Umgang mit Ängsten
- Aktivierung der eigenen Kräfte, um die Gegenwart zu gestalten
- Führungsdreieck:
sich führen, Mitarbeiter führen, das Unternehmen führen harmonisieren
- Bearbeitung akuter, aktueller Themen
- Task force
- Shadowing
- Organisationsaufstellungen, um das System und seine Umwelt einzuordnen und handlungsfähiger und wirksam zu werden

Leitung Fertigung

Ich habe Frau Neumann als kompetente, ruhige Beraterin kennengelernt, und zwar persönlich als auch als Coach für meine Mitarbeiter.

Ihre großen Stärken sind das Zuhören, die Analyse und daraus resultierend Tipps und Hilfestellungen, die sich umgehend im Alltag umsetzen lassen, aber auch langfristig wirken.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Businesscoaching

- Reflexion aktueller Führungsthemen mit unterschiedlichen Mitarbeitern
- Umgang mit Konflikten
- Aktuelle Themen des Tagesgeschäftes

Projektmanager

Ich habe Frau Neumann als Coach ausgewählt, weil sie mich schon in unserem Kennlerngespräch auf liebevolle, aber auch direkte Weise in den Wurzeln berührt hat. Mir war bei meinem Coach wichtig, dass die Themen in der Tiefe bearbeitet werden, ich unabhängig von sozial Erwünschtem, gnadenlos ehrlich sein kann. Die dafür notwendige Vertrauensbasis habe ich bei Frau Neumann sofort wahrgenommen.

Ihre Fragen haben mich an vielen Stellen Verhaltensmuster erkennen und überdenken lassen. Sie hat mich unterstützt, alternative Handlungsoptionen zu erarbeiten, zu erproben und zu reflektieren. Ich kann Frau Neumann sehr empfehlen, insbesondere denjenigen, die auch bereit sind und keine Angst haben, tief in sich hineinzuschauen, sich selbst zu hinterfragen. Denn da ist die Wurzel für Veränderung...

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Boxenstopp im Team

- Die Kreativität der Vielen aktivieren
- Unzufriedenheiten nachvollziehbar machen
- Trennen von Beziehungsthemen und Sachthemen
- Erzeugen von Verständnis für anderen Sichtweisen
- Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen durch die vorbereiteten Synergien
- Visualisierung der Lösungsschritte
- Verbindlichkeit durch Follow ups
- Hidden Agenda: Vorbereitung der Geschäftsübergabe an die Geschäfts-Partnerin

Inhaberin

Dagmar Neumann besticht mit großer Klarheit und Einfühlungsvermögen in der Beratung. Wie Wissen vermittelt wird und Wissen aus dem System hervorgeholt wird, dafür hat sie einen großen Erfahrungsschatz, zu dem auch zielführende Tools/Übungen gehören.

Angebot und Feedback

FEEDBACK (dagmar-neumann.de)

Angebot Potentialentwicklung

Reflexion vor der Managementberufung

- Bearbeitung der über Feedback angeregten Themen
- Einordnung der Themen in die Situation der Sichtung
- Verortung der Themen in den Berufsalltag
- Klärung des eigenen Veränderungsinteresses
- Erarbeitung des eigenen aktuellen Vorgehens
- Input zu menschlichen und systemischen Hintergründen, die wirken in Schnittstellen
- Reflexion von möglichem anderen Vorgehen
- Umsetzung im Arbeitsalltag
- Verarbeitung der neuen Erfahrungen
- Ernennung ins Management

Projektleiter Produktstrategie

Durch das Coaching mit Ihnen habe ich wieder zu mir selbst gefunden. Ich nehme Sie einerseits logisch und strukturiert wahr, mit klaren Methoden und Techniken und andererseits mit einer feinen Wahrnehmung, Beobachtungsgabe, Intuition und Einfühlungsvermögen. Sie hören, sehen, fühlen, begleiten und schaffen so eine vertrauensvolle Atmosphäre, in der ich mich öffnen konnte, mich ermutigt gefühlt habe und viele Impulse annehmen konnte.